

MODULO DI RESO

Per effettuare il reso nel modo più semplice possibile, ci invii questa lettera compilata unitamente al prodotto restituito. Se ha domande sul reso, sui nostri prodotti o sulla loro struttura, non esiti a contattarci prima di effettuarlo.

La preghiamo di comprendere che, in caso di resi durante la stagione, dall'estero o con documenti mancanti, possono verificarsi ritardi. Grazie mille per la Sua collaborazione.

ATTENZIONE

- Il termine di reso è di 60 giorni dal recesso
- Prima dell'invio della merce, si prega di informare il servizio clienti email: support@wunderlich.de
- La preghiamo di inviare la merce ben imballata e protetta per il trasporto
- Purtroppo non possiamo accettare resi per contrassegno o "non affrancati"
- Le spese di restituzione della merce sono a carico del cliente.

SI PREGA DI ALLEGARE

- Copia della fattura
- Questo modulo di reso compilato

IN CASO DI DOMANDE, CI PUÒ RAGGIUNGERE ALL'INDIRIZZO

- support@wunderlich.de
- Telefono: +49 (0) 2641 30 82-242

Cognome / Nome

E-mail

Numero di richiamata (opzionale)

Numero di richiamata alternativo (opzionale)

N. cliente

Numero della bolla di consegna o della fattura

Veicolo / Anno di fabbricazione

QUANTITÀ	NUMERO ARTICOLO	N. MOTIVO DEL RESO	SI RICHIEDE SOSTITUZIONE O RESO
	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> Sostituzione con art. n.: <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Reso (rimborso dell'importo)
	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> Sostituzione con art. n.: <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Reso (rimborso dell'importo)
	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> Sostituzione con art. n.: <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Reso (rimborso dell'importo)
	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> Sostituzione con art. n.: <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Reso (rimborso dell'importo)
	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> Sostituzione con art. n.: <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Reso (rimborso dell'importo)
N. motivo del reso: 10 = l'articolo non piace / 20 = danneggiato all'arrivo / 21 = consegnata merce errata 30 = merce non funzionante / 31 = numero di pezzi errato / 32 = altro (spiegare)			
Nota:			

Luogo, data

Firma