

Warenbegleitschein / Consignment Note



Rücksendung und Reklamation / Returns and Complaints

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

If you have any problems/warranty claims please contact our service department. Open from Monday–Friday 10:30–13:00 Uhr | 13:30–16:00 CET

Tel. +49 (0)2642 9798-56

Fax +49 (0)2642 9798-50

E-Mail: kundenservice@wunderlich.de

Montag–Freitag: 10:30–13:00 Uhr | 13:30–16:00 Uhr

Wunderlich GmbH
Abteilung Kundenservice
Kranzweiherweg 12
53489 Sinzig
Germany

.....
Rechnungsnummer / Invoice no.

.....
Fahrzeug-Modell / Vehicle model

.....
Baujahr / Year of manufacture

Wichtig!

Eine Rücksendung ist für Sie **innerhalb Deutschlands** versandkostenfrei. Gerne lassen wir Ihnen ein Retourenlabel zukommen. Hierzu benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse.

Nutzen Sie für die Rücksendung den von uns verwendeten Versandkarton und füllen den Warenbegleitschein bitte vollständig aus. Das von uns zugesandte Retourenlabel kleben Sie bitte auf das Paket. Das Paket können Sie anschließend in jeder Postfiliale abgeben.

Kunden im Ausland erfragen bitte die Möglichkeit einer Rücksendung.

Important information for returning shipments from foreign countries.

Herewith please receive a manual how to handle returning shipments back to our company.

At first please get in contact with our customer service department as they are taking care of all claims and questions for returning shipments. Contact E-Mail: kundenservice@wunderlich.de

Please write a small description about the issue you have and include some pictures to your mail as it helps us to understand what has happened and guarantees a fast handling.

They will send you a returning label which guarantees as shipping free returning to our company in Sinzig, Germany. Please note that DHL doesn't offer returning labels for all countries worldwide. In cases like this our service department will offer you another solution.

Please return everything by using this label and note that it is highly requested to use the original parcel in which you received your order for all returning shipments.

Absender / Sender

.....
Kundennummer / Customer no.

.....
Firma / Company Name

.....
Name / Name

.....
Nachname / Surname

.....
Straße, Nr. / Street, no.

.....
PLZ / Postcode

.....
Ort / City

.....
Land / Country

.....
Telefon / Phone

.....
E-Mail / Email

Angaben zur Rücksendung / Return shipment details

Best.Nr. / Part no.	Menge / Quantity	Bezeichnung / Description	Rücksendegrund Nr. / Reason for return no.	Bemerkung / Comments	Vorgehensweise Nr. / Procedure no.

Sonstige Bemerkungen / Additional comments

Rücksendegrund Nr. / Reason for return number

- 10 = Artikel gefällt nicht / Don't like the part
- 20 = Bei Ankunft beschädigt / Part damaged on arrival
- 21 = Falsche Ware geliefert / Wrong parts delivered
- 30 = Ware nicht funktionsfähig / Part not functioning/fitting correctly
- 31 = Falsche Stückzahl / Wrong quantity
- 32 = Sonstiges (Bitte erläutern) / Other reason (please comment)

Vorgehensweise Nr. / Procedure number

- 90 = Umtausch / Replacement
- 91 = Erstattung* / Refund*
- 92 = Nachlieferung / Subsequent delivery

Angaben zur Rückerstattung / Refund account details

Rückerstattung per Banküberweisung /
Refund to bank account

Kontodaten / Bank account details

.....
Name des Kontoinhabers / Account owner

.....
Kontonummer / Account no.

.....
Bankleitzahl / Bank code number

.....
Name der Bank / Name of bank

.....
IBAN

.....
BIC/SWIFT

Warengutschrift* / Credit note*

Scheckerrstattung (Nur in Deutschland)* / (Cheque refund – only for Germany)*

Kreditkarte* / Credit card*

PayPal* / PayPal*

.....
Ort, Datum / Location, Date

.....
Unterschrift / Signature